

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بظلم

مسجلة برقم (٢١٣)

بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

جمعية البر الخيرية بظلم

الرقم: _____

التاريخ: _____

المرفقات: _____

سجل الشكاوى والاقتراحات

رقم الشكاوى الاقتراح	
الاسم	
رقم الجوال	
الاميل	
النوع	
الموضوع	
المتابعة	
هل تم معالجتها؟	

إجراء معالجة الاقتراحات والاستفسارات والشكاوى:

- 1- عند صدور أي شكاوى ترفع الى المدير التنفيذي.
- 2- يحيلها المدير التنفيذي الى المسؤول عن المعالجة وهو قسم العلاقات العامة.
- 3- يقوم مدير تنمية الموارد بتوثيق الشكاوى وتقييمها برقم وتاريخ.
- 4- يتم معالجة جميع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات في مدة أقصاها ٣ أيام عمل وفي حال تأخيرها أكثر من ذلك تصعد الشكاوى الى المدير التنفيذي.
- 5- يرسل الرد عبر البريد الالكتروني الرسمي للجمعية.
- 6- تسجل المقترحات والاستفسارات والشكاوى في سجل يحفظ في الجمعية.



العنوان : ظلم - شارع الأربعين - بجوار محطة الكويت الجوال : ٠٥٦٦٥٤٦٥٣ و ٠٥٩٥٠٥٥٣٥٥ تلفاكس : ٠١٢٨٥٣٠٨٢٠

موقع إلكتروني: www.berzalem.org بريد إلكتروني: berzalem@gmail.com جميع مواقع التواصل على الحساب: @berzalem

الحسابات بمصرف الراجحي : الحساب العام: ٣٥٦٦٠٨٠١٠٠٢١٠٠٤ حساب الزكاة: ٣٥٦٦٠٨٠١٠٠٣١٠٠٣